

## Verzendtarieven

Uw bestelling wordt indien op voorraad, binnen 24 uur na ontvangst van uw betaling verzonden. Is het artikel niet op voorraad dan wordt het besteld, waarna u direct op de hoogte wordt gesteld van de levertijd. Doorgaans is dit niet langer dan 1 á 2 weken.

### Tarieven voor het verzenden van inktpatronen en vullingen

online-pennen.nl te Arnhem kan uw inktpatronen en converters voor uw vulpen, uw navullingen voor balpen en roller en potlood tegen een gereduceerd tarief verzenden. Dit lagere tarief is mogelijk, omdat er niet met pakketpost wordt verzonden, maar met briefpost. De bestelde inkt, converters en potloodvullingen worden veilig verpakt in een bubble-envelop en verzonden.

**Let op:** Indien u naast de genoemde producten ook inktpotjes, pennen, lederwaren of andere artikelen bestelt, kan er geen gebruik worden gemaakt van dit lage tarief. U kunt dan een keuze maken uit de tarieven zoals die verder op deze pagina worden beschreven.

**Nederland:** Brievenbuspost verzendkosten (vullingen/refills) € 3.95 ( u betaalt deze kosten alleen bij een bestedingen lager dan € 100,-)

**Benelux:** Brievenbuspost verzendkosten (vullingen/refills) € 4.95 ( u betaalt deze kosten alleen bij een bestedingen lager dan € 100,-)

### Tarieven voor Pakketten

**Nederland:** Verzendkosten € 4.95 (verzekerde verzending: u betaalt deze kosten alleen bij een bestelling lager dan € 100,-euro)

**Benelux:** Verzendkosten € 9.95 (verzekerde verzending: u betaalt deze kosten alleen bij een bestelling lager dan € 100,-euro)

### Retourneren

Het kan voorkomen dat u een product wilt retourneren. Dit kan binnen 7 werkdagen na aflevering, mits de geleverde artikelen zich in de ongeopende en originele verpakking bevinden en onbeschadigd zijn. In de Algemene Voorwaarden vindt u aan welke vereisten u moet voldoen.

Let op: de kosten van de retourzending komen voor uw eigen rekening. U dient online-pennen.nl op voorhand schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van het annuleren van de overeenkomst. online-pennen.nl vergoedt de verzendkosten voor het retourneren alleen in het geval online-pennen.nl een fout heeft gemaakt bij de bestelling.

Artikelen die speciaal voor u zijn vervaardigd (bijvoorbeeld omdat het gegraveerd is) of besteld (zoals een gelimiteerd product), kunnen niet worden geruild of teruggenomen.

### Retouren dienen te worden verzonden aan:

Online-pennen.nl  
Postbus 30184  
6803 AD ARNHEM